



## GEBRUIKERSOVEREENKOMST

Versie: 8-8-2024

### PARTIJEN

1. DINCK B.V., met adres Veengang 1, 8431 NJ Oosterwolde, met KvK nummer 93428359 (DINCK)
- en
2. De Gebruiker

DINCK en Gebruiker hierna samen Partijen.

### ACHTERGROND

1. DINCK heeft de software DINCK ontwikkeld, waarmee vanuit een database activiteiten kunnen worden geselecteerd en aangeboden binnen kinderopvang (de Software).
2. DINCK biedt via Software-as-a-Service (SaaS) de Software aan. Dit betekent dat DINCK Gebruiker via het internet toegang biedt tot de Software.
3. Gebruiker wil via SaaS gebruik maken van de Software. DINCK wil Gebruiker deze mogelijkheid bieden, onder de in deze overeenkomst (de Overeenkomst) genoemde voorwaarden.

### OVEREENKOMST

#### Artikel 1 - Toestemming gebruik van de Software

1. DINCK geeft Gebruiker toestemming gebruik te maken van de Software. Deze toestemming is niet-exclusief en niet-overdraagbaar.
2. Gebruiker mag de Software alleen gebruiken voor het voorbereiden, organiseren, plannen en uitvoeren van activiteiten voor kinderen op de eigen kinderopvang (geregistreerd op het eigen, in contract genoemde, LRK nummer. Gebruiker heeft de voorafgaande toestemming nodig van DINCK als hij de Software voor een ander doel wil gebruiken.
3. Gebruiker dient zich op de website van DINCK registeren.
4. Gebruiker geeft akkoord op de algemene voorwaarden van Dinck en verplicht zich tot de contractuele voorwaarden zoals vastgelegd in deze overeenkomst.
5. Gebruiker ontvangt direct een persoonlijk gebruikersaccount met wachtwoord.
6. Per LRK nummer welke gekoppeld is aan Gebruiker wordt één hoofd-gebruikersaccount aangemaakt en daarnaast maximaal vier persoonlijke gebruikersaccounts voor natuurlijke personen.
7. Gebruiker is verantwoordelijk voor het gebruik van de Software door de natuurlijke personen waarvoor hij een persoonlijk gebruikersaccount heeft aangemaakt.
8. Gebruiker mag enkel gebruikersaccounts aanmaken voor de LRK nummers zoals vastgelegd in het contract en de gebruikersomgeving van de Software.



## Artikel 2 - Algemene voorwaarden

De Algemene Voorwaarden van Dinck maken deel uit van deze Overeenkomst. Gebruiker kent de inhoud en heeft vóór ondertekening een kopie van de Algemene Voorwaarden ontvangen.

## Artikel 3 - Prijzen en betaling

1. Gebruiker betaalt voor het gebruik van de Software de kosten zoals terug te vinden op de DINCK website onder Abonnement & Tarieven. Alle prijzen zijn exclusief btw.
2. DINCK zal de genoemde kosten factureren en afschrijven via de ingestelde betalingswijze.
  1. Na ondertekening van deze gebruikersovereenkomst stuurt DINCK een eerste jaarfactuur aan Gebruiker welke bij overschrijving of per maandelijkse automatische incasso zal moeten worden voldaan
  2. Voor maandelijkse betaling wordt een afwijkend tarief gehanteerd zoals gespecificeerd op [www.dinck.nl](http://www.dinck.nl)
  3. Gebruiker maakt de keuze tussen maandelijkse of jaarlijkse betaling welke gevolgen hebben voor het vast te stellen tarief
  4. Gebruiker heeft na toezegging van betaling volledig toegang tot de DINCK omgeving
  5. Automatische incasso's vinden plaats iedere 20<sup>ste</sup> van elke kalendermaand
  6. Facturen hebben een wettelijke betalingstermijn van 30 dagen
  7. Bij achterblijven van betaling door het verlopen van de betalingstermijn of storneren van de automatische incasso wordt:
    - 7.1. Een betalingsherinnering verzonden met een verlenging van de reeds gehanteerde betalingstermijn van 14 dagen
    - 7.2. Na uitblijven van betaling na deze eerste herinnering wordt gebruik van DINCK gestopt voor alle gebruikers gekoppeld aan Gebruiker en vervolgens de WIK brief (laatste aanmaning) verzonden.
    - 7.3. Bij volledig uitblijven van betaling na verzending van genoemde laatste aanmaning zal de vordering worden overgedragen aan een incassobureau.
  8. Aanvullende producten die binnen de DINCK omgeving worden aangeboden en door Gebruiker worden aangeschaft kunnen zowel via een Ideal betaling als middels facturatie worden voldaan.
3. DINCK mag jaarlijks een inflatiecorrectie toepassen op haar prijzen.
4. DINCK mag de in lid 1 genoemde prijzen wijzigen bij een verlenging van deze Overeenkomst.

## Artikel 4 - Duur, verlenging en einde Overeenkomst

1. De duur van deze Overeenkomst is één jaar, jaarlijks opzegbaar met een opzegtermijn van één kalendermaand. Zonder schriftelijke opzegging van Gebruiker wordt de overeenkomst na het eerste jaar verlengd voor onbepaalde tijd.
2. Partijen kunnen deze Overeenkomst met onmiddellijke ingang schriftelijk opzeggen in de volgende gevallen:
  1. bij een aanvraag van surseance van betaling door de andere partij;
  2. bij verlening van surseance van betaling aan de andere partij;

3. bij een aanvraag van faillissement door de andere partij;
4. bij faillietverklaring van de andere partij;
5. bij onderbewindstelling, curatele of schuldsanering van de andere partij.

3. Na afloop van de overeenkomst heeft Gebruiker geen toegang meer tot de data.

4. Het is Gebruiker niet toegestaan programma's, activiteiten, downloads of andere in Dinck aangeboden zaken blijvend te gebruiken na opzegging van het gebruik

#### Artikel 5 - Verplichtingen DINCK

1. DINCK kan de Software updaten voor onderhoud aan de Software of om de Software te verbeteren. Partijen verstaan onder 'update': het herstellen van bekende fouten en het doorvoeren van kleine verbeteringen in de functionaliteit (Update). DINCK brengt Gebruiker 2 dagen van tevoren op de hoogte van de update en de nieuwe of gewijzigde onderdelen van de Software.
2. Als DINCK een nieuwe versie van de Software uitbrengt, biedt hij deze aan Gebruiker aan. Partijen verstaan onder 'nieuwe versie': een nieuwe versie van de Software waar veel nieuwe functionaliteiten aan zijn toegevoegd of functionaliteiten zijn veranderd (Nieuwe Versie). Als Gebruiker het aanbod accepteert, gelden de bepalingen uit deze Overeenkomst ook op de Nieuwe Versie van de Software.
3. Als een Incident wordt veroorzaakt door een gebrek in de Software, dan herstelt DINCK het gebrek kosteloos. Partijen verstaan onder 'gebrek': een fout in de Software waardoor de Software niet functioneert volgens de afspraken uit deze Overeenkomst (het Gebrek).
4. DINCK kan, tegen een meerprijs waar Partijen nog afspraken over zullen maken, eventueel de volgende extra service bieden: consultancy, maatwerksoftware ontwikkeling en extra ondersteuning,

#### Artikel 6 - Verplichtingen Gebruiker

1. Gebruiker zal alle informatie en eventuele materialen, die DINCK voor de uitvoering van deze Overeenkomst nodig heeft, op tijd geven aan DINCK. DINCK is niet aansprakelijk als hij deze Overeenkomst niet of niet op tijd kan nakomen doordat Gebruiker de materialen of informatie te laat heeft gegeven.
2. Gebruiker is zelf verantwoordelijk voor de technische werking en onderhoud van de internetverbinding, het interne netwerk en alle overige IT-systemen die volgens de systeemvereisten nodig zijn voor het gebruik van de Software. DINCK is niet verantwoordelijk voor Incidenten die te maken hebben met een van de hiervoor genoemde zaken. Als Gebruiker de Software onverstandig gebruikt en daardoor een Incident veroorzaakt, is DINCK daarvoor niet verantwoordelijk. Gebruiker betaalt de kosten voor het oplossen van een Incident waarvoor Gebruiker verantwoordelijk is.
3. Gebruiker zal de Software gebruiken volgens de geldende wet- en regelgeving (zoals de Algemene verordening gegevensbescherming (AVG)).
4. Gebruiker mag de Software niet voor iets anders gebruiken dan waarvoor de Software bedoeld is (zoals omschreven in lid 2 van het artikel (onder het kopje) "Toestemming gebruik van de Software"). DINCK is niet aansprakelijk voor de schade die is ontstaan door het verkeerde gebruik van de Software door Gebruiker.



#### 5. Gebruiker mag niet:

1. de Software (proberen te) verhuren, bezwaren, in licentie geven of op een andere manier misbruiken;
2. een afgeleide of concurrerende versie van de Software (proberen te) maken.

#### Artikel 7 – Privacy en data

1. Gebruiker is gedurende de contractperiode exclusief eigenaar van alle data die met de Software is verzameld, verwerkt en opgeslagen (de Data). DINCK heeft zonder voorafgaande toestemming van Gebruiker geen toegang tot de Data. Gebruiker is verantwoordelijk voor de gegevensverzameling en zorgt er voor dat dit volgens de toepasselijke wet- en regelgeving gebeurt (zoals de Algemene verordening gegevensbescherming (AVG)).
2. Data wordt conform het privacy beleid van DINCK en de toepasselijke wet- en regelgeving opgeslagen en verwerkt.

#### Artikel 8 - Overdracht

Partijen mogen de rechten en plichten uit deze Overeenkomst zonder voorafgaande toestemming niet aan een derde overdragen.

#### Artikel 9 - Algemene voorwaarden

Gebruiker kan zijn algemene voorwaarden van toepassing verklaren op zijn klanten (DINCK is niet gebonden aan deze algemene voorwaarden). Als de Algemene Voorwaarden (van DINCK) tegenstrijdig zijn aan die van Gebruiker, gelden de Algemene Voorwaarden (van DINCK).

#### Artikel 10 - Kosten, verzuim

1. Gebruiker moet alle kosten vergoeden die DINCK maakt om Gebruiker tot nakoming van deze Overeenkomst te dwingen.
2. Als een bepaalde verplichting niet wordt nagekomen of een bepaalde termijn voor de nakoming van een verplichting verloopt, dan is Gebruiker automatisch in verzuim. Een ingebrekestelling is niet vereist.

#### Artikel 11 - Boetebepaling

Gebruiker is een boete verschuldigd aan DINCK als hij zich niet houdt aan een bepaling van deze Overeenkomst en dit niet herstelt, nadat hem daarvoor een redelijke termijn van 14 dagen is gegeven. Deze boete van €500,00 per dag is direct opeisbaar en geldt vanaf het moment dat Gebruiker in verzuim is. Daarnaast moet Gebruiker de schade vergoeden die DINCK heeft opgelopen als gevolg van de schending van deze Overeenkomst door Gebruiker.

#### Artikel 12 - Nietigheid

Als een deel van deze Overeenkomst nietig of vernietigbaar is, verandert dat niets aan de geldigheid van de rest van de Overeenkomst. Het nietige deel wordt vervangen door een bepaling die zoveel mogelijk de inhoud van de nietige bepaling volgt.



#### Artikel 13 - Slotbepaling

1. Alleen schriftelijke wijzigingen op deze Overeenkomst zijn geldig.
2. Eventuele bijlagen zijn onderdeel van deze Overeenkomst.
3. Deze Overeenkomst vervangt alle eerdere overeenkomsten tussen Partijen.

#### Artikel 14 - Toepasselijk recht Nederlands recht.

#### Artikel 15 - Bevoegde rechter Rechtbank Leeuwarden.